

姫路市職員倫理審査会 次第

日時：令和6年6月26日（水）10:00～

場所：防災センター5階 災害対策本部会議室

1 開会

2 報告

- (1) 姫路市職員の倫理と公正な職務の確保に関する条例及び規則運用マニュアルの改訂について
- (2) 令和5年度における姫路市職員の倫理と公正な職務の確保に関する条例（規則）の運用状況等について
- (3) カスタマーハラスメント対策について

3 連絡事項

4 閉会

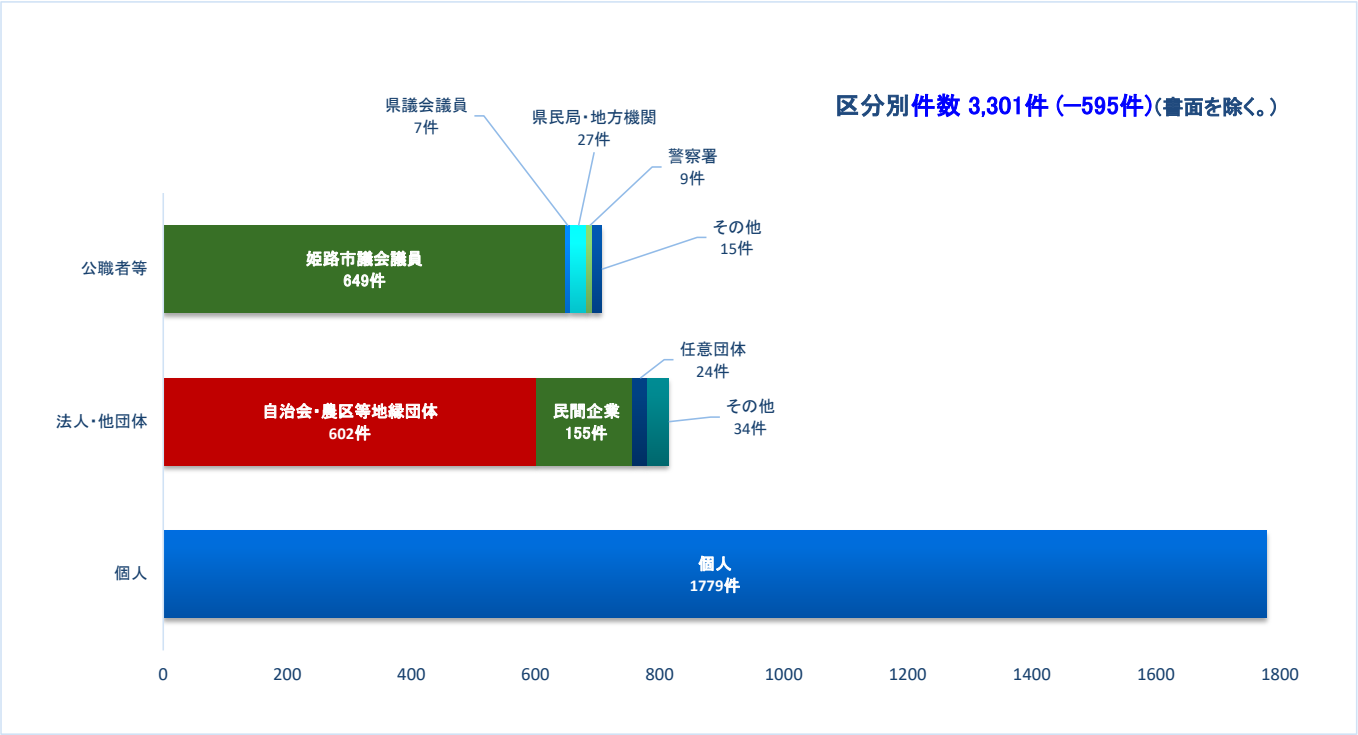
姫路市職員倫理条例運用状況(令和5年度)

1. 記録件数について

単位: 件

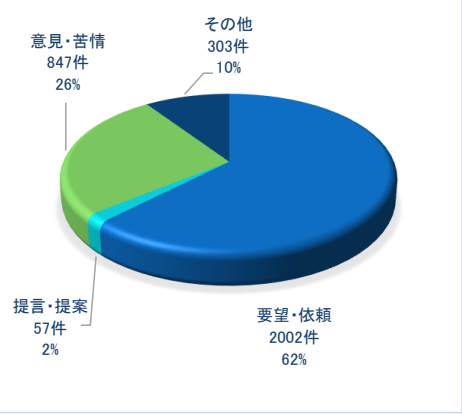
局名等	要望等の件数					要望等 (左記内数)		不当要求 行為等(左記内数)		書面	
	公職者等	法人・他団体	個人	合計	前年比	合計	前年比	合計	前年比	合計	前年比
政策局	29 (0)	14 (0)	37 (0)	80	+1	74	-3	6	4	0	-6
総務局	13 (0)	3 (0)	32 (2)	48	-47	48	-39	0	-8	2	0
財政局	20 (0)	6 (0)	23 (0)	49	-5	42	-7	7	2	0	0
市民局	39 (0)	22 (3)	89 (6)	150	-13	133	-13	17	0	9	-1
農林水産環境局	24 (0)	462 (4)	171 (37)	657	-410	657	-407	0	-3	41	-6
健康福祉局	95 (1)	32 (3)	173 (43)	300	+3	280	+5	20	-2	47	+1
こども未来局	24 (0)	16 (1)	112 (26)	152	-78	150	-74	2	-4	27	+1
観光経済局	51 (1)	17 (8)	20 (13)	88	+2	84	0	4	2	22	-8
都市局	44 (2)	10 (1)	74 (51)	128	-40	121	-39	7	-1	54	+32
建設局	240 (3)	130 (190)	219 (26)	589	+136	574	+122	15	14	219	0
会計課	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0	-1	0	-1	0	0	0	0
デジタル戦略本部	1 (0)	1 (0)	9 (1)	11	+7	11	+7	0	0	1	-3
上下水道局	34 (0)	15 (0)	49 (0)	98	-15	98	-14	0	-1	0	-1
消防局	10 (0)	56 (0)	138 (0)	204	-70	200	-69	4	-1	0	-2
議会事務局	0 (0)	0 (0)	5 (20)	5	-9	3	-4	2	-5	20	+7
教育委員会事務局	64 (0)	26 (2)	564 (120)	654	-86	647	-79	7	-7	122	+20
選挙管理委員会事務局	13 (0)	5 (0)	61 (1)	79	+37	79	+37	0	0	1	-2
監査事務局	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0	-3	0	-3	0	0	0	0
公平委員会事務局	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0	0	0	0	0	0	0	0
農業委員会事務局	6 (0)	0 (0)	3 (0)	9	-4	8	-4	1	0	0	0
合 計	707 (7)	815 (212)	1,779 (346)	3,301	-595	3,209	-585	92	-10	565	+32

※()内は書面件数(要望等件数の外数)

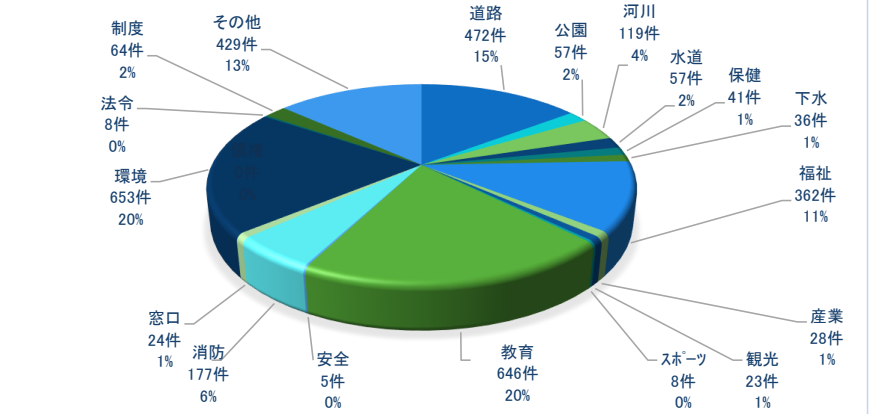


2. 要望等について（不当要求行為等を除く。） 3209件（-585件）

種別件数



分類別件数



任命権者別件数

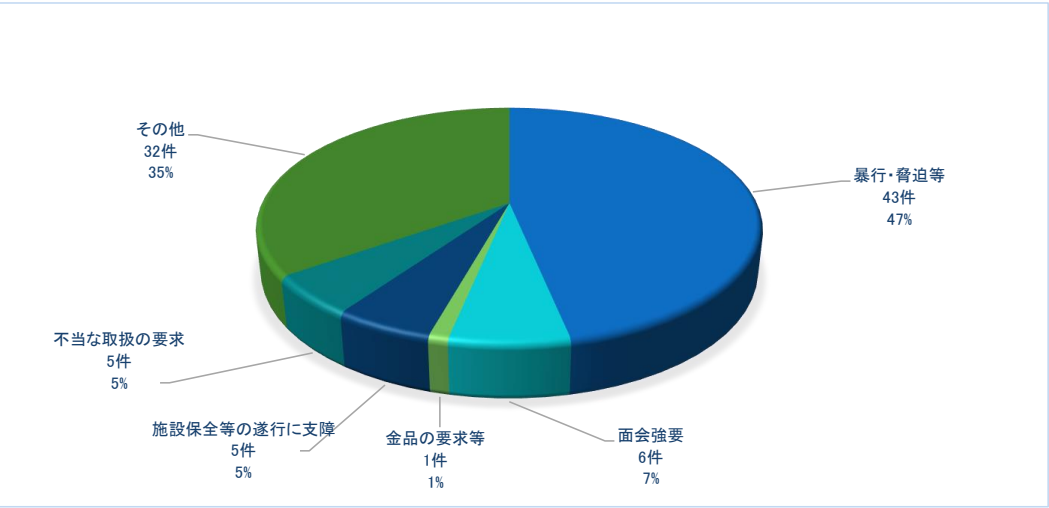
任命権者	要望等 (不当要求行為を除く。)
市長	2,174件
その他の任命権者	1,035件
合計	3,209件

区分別件数

要望者	要望等 (不当要求行為を除く。)
公職者等	707件
法人その他の団体	807件
個人	1,695件
合計	3,209件

3. 不当要求行為 92件（-10件）

分類別件数



任命権者別件数

任命権者	不当要求行為
市長	78件
その他の任命権者	14件
合計	92件

区分別件数

要望者	不当要求行為
公職者等	0件
法人その他の団体	8件
個人	84件
合計	92件

4. 書面について 565件 (+32件) (不当要求行為なし。)

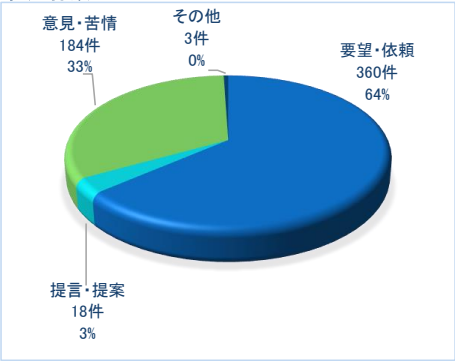
任命権者別件数

任命権者	要望等 (不当要求行為を除く。)
市長	422件
その他の任命権者	143件
合計	565件

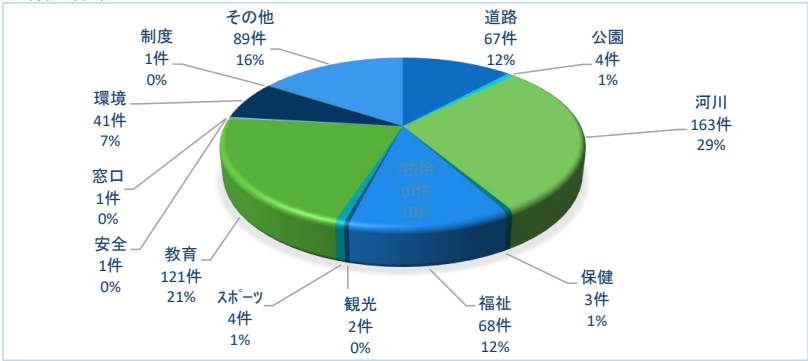
区分別件数

要望者	要望等 (不当要求行為を除く。)
公職者等	7件
法人その他の団体	212件
個人	346件
合計	565件

種別件数



分類別件数



5. 懲戒処分について

令和4年度 2人
令和5年度 5人
令和6年度(5月末現在) 0人

不当要求行為の具体例(令和5年度)

分類	内 容
暴行・脅迫等	職員からの説明に納得しない要望者が、対応した職員に頭突きをするなど暴力行為を行ったもの
	職員からの説明に納得しない要望者が、職員や庁舎に害を加えるなど社会的相当性を逸脱した言動を伴う行為を行ったもの
	要望者が、カウンターに設置した市の器具を損壊し、執務室に侵入して職員に暴行を加えようとしたもの
	要望者が、職員の説明に納得せず、記載台上の物を払い落とし、職員に対して威圧的な発言をするなど社会的相当性を逸脱した言動を伴う行為を行ったもの
面会強要	要望者が、職員からの説明に納得せず上司との面会を繰り返し求めたもの
金品の要求等	要望者が、職員の回答に納得せず、不当な金銭補償の要求を求めたもの
施設保全	要望者が、指定の時間を超えても同じ主張を繰り返し退出しないため、職員が対応を打ち切り退去命令を発したが退去せず、執務室に留まり続けたもの
不当な取扱の要求	要望者が、職員の回答に納得せず、特別な契約を繰り返し要求したもの
その他	要望者が、職員が要望どおり応じないことに納得せず、公務に支障を来たすほど訪問・電話を繰り返したもの
	要望者が、職員の対応に納得せず、長時間にわたり執拗に要望を行ったもの
	要望者が、通常の勤務時間を大幅に超えた時間に来庁したうえ、職員の説明に納得せず大声で主張を繰り返したもの
	要望者が、意図的に市役所の繁忙期を狙って電話を行い、長時間苦情を行い続けたもの