

姫路市デマンド型乗合タクシー 社会実験運行（結果報告）

令和元年6月24日

◆ 事業手法

道路運送法第21条に基づく一般乗合旅客自動車運送事業

◆ 運行地域

- ・夢前町前之庄地域
- ・花田町高木地域

◆ 運行期間等

【期間】平成31年(2019年)1月21日(月)～同年3月29日(金)

【運行日】月曜日、水曜日、金曜日(祝日及び振替休日は除く)

◆ 運行事業者(公募による決定)

- ・神崎交通株式会社(夢前町前之庄地域)
- ・姫路タクシー株式会社(花田町高木地域)

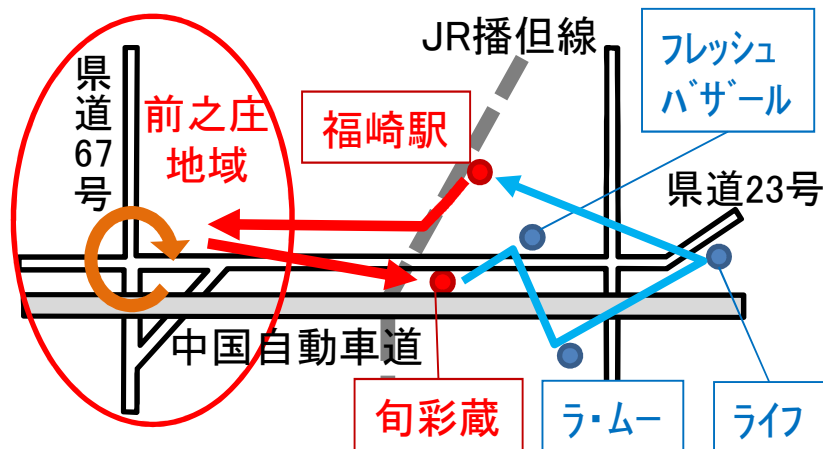
◆ 本格運行移行のための目標

- ①1運行あたりの平均乗車人員 1.3人
- ②利用者負担と公的負担の割合 1:2以内

◆ 運行内容

【前之庄地域】

- ・地域内ルート(月曜日)
 - <行き> 9:00、9:15、9:30
 - <帰り> 10:00、10:30、11:00
 - [料金] 100円~300円
- ・福崎町ルート(水曜日及び金曜日)
 - <行き> 9:00 (旬彩蔵まで)
 - <帰り> 12:30(福崎駅前から)
 - [料金] 500円~3,500円



凡例

- (orange arrow) : 乗合タクシー利用(前之庄地域内ルート)
- (red arrow) : 乗合タクシー利用(福崎町ルート)
- (blue arrow) : 福崎町コミュニティバス利用

【高木地域】

- ・城北・野里ルート(月曜日、水曜日、金曜日)
 - <行き> 9:00、10:00、15:00
 - <帰り> 10:00、11:00、16:00
- ・小川・上原田ルート(月曜日、水曜日、金曜日)
 - <行き> 9:40
 - <帰り> 10:40
 - [料金] 両ルートとも100円~400円



凡例

- (green arrow) : 乗合タクシー利用
- (green square) : 運行エリア
- (orange dot) : 主な買物施設

社会実験結果(前之庄地域)

◆ 利用実績

運行回数	運行日数	乗車人員(合計)	平均乗車人員
18回	9日	152人	8.4人

ルート別	運行回数	運行日数	乗車人員	平均乗車人員
地域内ルート	6回	3日	59人	9.8人
福崎町ルート【合計】	12回	6日	93人	7.8人
(水曜日)	2回	1日	22人	11.0人
(金曜日)	10回	5日	71人	7.1人

◆ 利用者負担及び公的負担

利用者負担 (運賃)	公的負担	割合 (利用者負担 : 公的負担)	運行経費 [事務費除く] (利用者負担+公的負担)
52,400円	34,120円	1 : 0.65	86,520円

◆ 利用実績

運行回数	運行日数	乗車人員(合計)	平均乗車人員
9回	5日	19人	2.1人

ルート別	運行回数	運行日数	乗車人員	平均乗車人員
城北・野里ルート	5回	4日	7人	1.4人
小川・上原田ルート	4回	2日	12人	3.0人

◆ 利用者負担及び公的負担

利用者負担 (運賃)	公的負担	割合 (利用者負担 : 公的負担)	運行経費 [事務費除く] (利用者負担+公的負担)
4,800円	4,730円	1 : 0.99	9,530円

アンケート結果(前之庄地域)①

◆ アンケート調査の概要

- ・利用登録者143名(利用者46名、非利用者97名)に対し、自治会を通じアンケート調査を実施
[回答]105通(利用者28通、非利用者77通)

◆ 利用者(28名)の主な回答

質問内容		主な意見
乗合タクシー利用方法		・利用してみて理解できた(17名) ・理解できた(9名)
主な利用施設【複数回答】		【地域内】飲食店(9名) 【福崎町】ライフ(19名)、旬彩蔵(18名)、もちむぎのやかた(8名)ほか
良かった点【複数回答】		・複数名での利用で料金が下がった(13名)
改善点	時間	【地域内】<往路>社会実験時より遅めの出発があると良い(3名) <復路>午後発があると良い(7名) 【福崎町】<往路>社会実験時と同じくらい(6名) <復路>もう少し遅めの午後発があると良い(6名)
	本数	・両ルートとも2~3本程度(地域内:3名、福崎町:7名)
	料金	【地域内】200円(3名) 【福崎町】300円(9名)
福崎町内の移動		・時間に余裕が無い(13名) ・乗り換え時に乗れない(10名) ・福崎町内の買物等活用チラシを見て行き先を決定した(7名)

◆非利用者(77名)の主な回答

質問内容	主な意見
乗合タクシー利用方法	<ul style="list-style-type: none"> ・説明会で理解できた(18名) ・理解できた(16名)
利用しなかった理由 【複数回答】	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ自分で運転できるから(36名) ・料金が安い(29名) ・知人や家族に頼んでいる(21名) <p>(その他意見)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1人で予約しようとしたが、高額になるので利用しなかった ・乗り場が遠く、荷物を持つと長く歩けない
利用しようと思う動機 【複数回答】	<ul style="list-style-type: none"> ・自分で運転できなくなる(35名) ・知人や家族に頼めなくなる(29名) ・料金が安くなる(18名) <p>(料金に対する具体的な意見)</p> <p>【地域内】 100円(5名)</p> <p>【福崎町】 500円(5名)、300円(3名)、200円(3名)</p>

◆非利用者(16名)の主な回答

質問内容	主な意見
乗合タクシー利用方法	<ul style="list-style-type: none">・説明会で理解できた(11名)・友人等から聞いて理解できた(4名)
利用しなかった理由 【複数回答】	<ul style="list-style-type: none">・まだ自分で運転できるから(8名)・運行曜日が合わない(4名)・運行時間が合わない(3名) <p>(その他意見)</p> <ul style="list-style-type: none">・4人グループが作りにくい。
利用しようと思う動機 【複数回答】	<ul style="list-style-type: none">・自分で運転できなくなる(12名)・知人や家族に頼めなくなる(6名)
その他自由意見	<ul style="list-style-type: none">・往路便と復路便の利用時間を空けてほしい。

アンケート結果(事業者)①

◆アンケート調査の概要

- ・各事業者へアンケート調査及びヒアリングを実施

◆神崎交通株式会社(前之庄地域)の主な回答

質問内容		主な意見
予約方法の課題		・問題なし
社会実験 運行内容	曜日	・運行日前日の予約確認連絡は、日曜や祝日を避けてほしい
	時間	・神種地区が広域なため、決められた時間内にドア・ツー・ドアでの運行することが難しい
	乗降場所	・復路の降車は、自由に行われる方が利用者の利便性が上がる
	事務所体制	・複数名利用の時に、予約者の照合に時間がかかった
	当日キャンセル	・当日キャンセル先の連絡先を明確にする必要がある
本格運行 に向けた 課題	台数	・2～3台(大型1台、中型2台)程度
	曜日	・火曜日、木曜日、土曜日が良い (予約確認連絡の対応が困難な、日曜や祝日避けるため)
	通年運行での課題	・冬季の降雪時の対応を検討する必要がある
	事務所体制	・地域内ルートで往路9時、復路11時の場合、乗務員確保が困難

◆姫路タクシー株式会社(高木地域)の主な回答

質問内容		主な意見
予約方法の課題		・問題なし
社会実験 運行内容	曜日・時間	・現行通りなら問題ない
	車両及び人員 の配置	・1運行でメータ料金分では、人件費の確保が難しく、乗務員の確保しづらい。
	事務所体制	・予約確認連絡に出てもらえなかったが、当日配車した
本格運行 に向けた 課題	台数	・2台(閑散期の1~2月:3台)
	時間	・9時発が繁忙時間帯に掛かる場合があり、配車しにくい場合がある (7:30~9:30は、通常業務の対応が多い)
	事務所体制	・日曜日や祝日でも対応可能
その他意見		・収益と運行の手間や乗務員負担等のバランスを考慮し、貸切料金での運行が望ましい