

観光・スポーツ分野 政策 1 「おもてなし観光交流都市の推進」

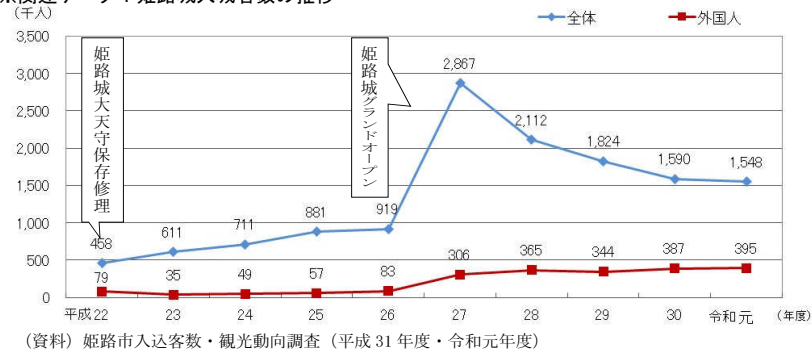
目指す姿

- 観光を通じて、観光客からも、市民からも愛されるまちとなり、交流人口が拡大している。
- 観光産業の振興を通じて、まちの賑わいと活力が創出されている。

【現状と課題】

- 本市は、世界文化遺産・姫路城の高い認知度を活かした観光施策の展開や、市外からの良好な交通アクセスなどにより、国内外からの多くの観光客で賑わっています。
- 市中心部では、姫路市文化コンベンションセンターや手柄山周辺施設など、新たな施設整備が進んでいます。また、開催地へ高い経済効果を与える MICE の誘致・開催の気運が高まっており、受入環境の充実が求められています。
- 国は、観光立国の実現に向けた観光プロモーション施策を充実させており、近年、訪日外国人観光客が増加するとともに、東京や京都、大阪などを巡るゴールデンルートから地方への分散化も進んでいます。
- マンガ、アニメーション、映画、メディアアート等のメディア芸術は、広く国民に親しまれているだけでなく、海外でも高く評価されており、新たな観光資源としてロケ地観光などに活用されています。
- 観光は、地域に活力を与える地方創生の切り札とされ、全国各地で工夫をこらした誘客が行われています。また、訪日外国人を含む観光客のニーズは、日々変化しています。
- 国内では、インバウンドの増加に伴い、言語や制度に慣れない訪日外国人旅行者が災害・事故に遭遇したり、急病やケガをする事例が発生しています。
- 新型コロナウイルスの感染拡大により、観光客が大幅に減少しており、感染症の拡大に備えた新たな観光のあり方について検討を進めていく必要があります。

※関連データ：姫路城入城者数の推移



【目指す姿を実現するための方向性】

- | | |
|-------------|--|
| 人 地 域 | ア 観光の振興に寄与する人材の確保・育成 観光産業の中核を担う専門人材を確保・育成するとともに、観光産業を志望する学生や働きたい高齢者・女性等の幅広い人材の活躍を促進します。 |
| | イ 生きた歴史・文化・魅力を体感できる観光コンテンツの充実 ○ 姫路城と城周辺施設を中心に、これまで培われてきた姫路固有の歴史、文化に磨きをかけながら、姫路の新たな魅力を創出し、生きた歴史・文化・魅力を体感できる観光コンテンツの充実に取り組みます。 ○ 市内をはじめ播磨地域の多彩な観光資源の結びつきを強化し、観光客の回遊性の向上を滞在期間の長期化につなげるなど、時間をかけて観光を楽しむ滞在型観光を進めるとともに、訪日外国人観光客のニーズの変化に対応したインバウンド観光を進めます。 |
| 活 力 | ウ 姫路の歴史的・文化的な魅力を伝えるシティプロモーションの展開 世界文化遺産のまちとしての歴史的・文化的な魅力を、ICT 化の進展やソーシャルメディアの普及等に対応した手法により効果的に発信するとともに、姉妹都市等との連携・交流やメディア芸術を活用したシティプロモーションを展開します。 |
| | エ 国内外から高く評価される、コンベンション都市の実現 国際的なコンベンション都市の実現に向け、姫路市文化コンベンションセンターを中心に、MICE の受入環境を整備し、MICE 誘致を積極的に行います。 |
| 土 台 | オ 観光客に寄り添った受入環境の整備 ○ 高齢者、障害者、訪日外国人を含め観光客が、円滑で快適に観光を楽しめるよう、交通拠点や宿泊場所から観光目的地までのアクセス利便性を向上させるとともに、ユニバーサルデザイン化やサイン・観光案内拠点、休憩施設の充実、まちの美観形成など、観光客の受入環境づくりをさらに進めます。 |
| | カ 観光地における災害・事故等への備えや感染症対策など、観光客が安全・安心に観光を楽しむための受入環境を整えます。 |
| | キ 地域一体となった戦略的・継続的な観光地づくり 地域の多様な関係者を巻き込んだ観光地域づくり法人 (DMO) を形成・確立し、同法人を中心にビッグデータ等の情報を分析し緻密なマーケティングを行うなど、科学的アプローチを取り入れた戦略的・継続的な観光地づくりに地域一体となって取り組みます。 |

市民、地域コミュニティ、企業・団体に期待すること

市民

➢ 姫路の歴史文化への関心と理解を深め、郷土への誇りと愛着を育みましょう。

地域コミュニティ

➢ 観光客に寄り添った「おもてなし」の心を持ちましょう。

➢ 市や観光事業者などと連携・協力しながら、まちの美観形成など、観光客が、居心地が良いと感じる環境づくりに努めましょう。

企業・団体

➢ 観光産業の競争力を高めながら、関係者間で連携・協力し、観光客から選ばれる観光地づくりに取り組みましょう。