

姫路市民アプリ「ひめパス」プライバシーポリシー

制定：2022年8月26日

(定義)

第1条 本プライバシーポリシーは、姫路市が提供するスマートフォン用アプリケーション「ひめパス」(以下「本アプリ」といいます。)及び本アプリにより提供するサービス(以下「本サービス」といいます。)における利用者の個人情報又は個人情報に該当する情報(以下「利用者情報」といいます。)の取扱いを定めたものです。

2 このプライバシーポリシーは、姫路市個人情報保護条例(平成17年姫路市条例第78号)に基づいて、姫路市が行う本アプリ及び本サービスに関する個人情報の取扱いについて、本アプリの利用者に説明するものです。

(同意)

第2条 利用者は、本アプリの利用を始めようとする際には、事前に本ポリシーを確認したうえで利用してください。利用者が本アプリ及び本サービスの利用を開始した場合は、本ポリシーに同意したものとみなします。

2 本ポリシーは、次に示す場所に掲載し、この掲載をもって公表したものとします。

- (1) 本アプリのトップ画面→「MENU」→「プライバシーポリシー」
- (2) 姫路市ホームページ (<https://www.city.himeji.lg.jp/shisei/0000021696.html>)

(本サービス提供に伴う委託)

第3条 姫路市は、本アプリ及び本サービスの提供のために、ジョルダン株式会社に対して、本アプリ及び本サービスの提供に関する業務の一部を委託します。姫路市は、姫路市個人情報保護条例に基づき、委託事業者を適切に管理します。

(取り扱う情報の項目)

第4条 本アプリ及び本サービスは、次に掲げる情報を取り扱います。

- (1) 利用者から直接取得する利用者情報

利用者が、本アプリ及び本サービスの利用において登録又は提供する基本情報(氏名、生年月日、性別、住所、メールアドレス等)、本サービスを用いる自治体マイナポイントに関する情報(介護ボランティア活動情報、施設利用情報等)、端末情報(個体識別番号、GPSによる端末の位置情報、言語環境設定情報等)並びに本アプリ及び本サービスの利用記録情報

- (2) 外部サービスから取得する利用者情報

利用者が、本サービスの利用に関して、外部サービスとの連携に同意することにより、

当該外部サービスが提供する情報（情報の種別・具体的な項目は外部サービスにより異なります。）

(3) その他の利用者情報

利用者が、本アプリ及び本サービスに関して、メール等で問合せをした場合における当該メール等に含まれる利用者情報

2 収集した利用者情報については、姫路市の委託先であるジョルダン株式会社が設置するサーバに転送され、第7条に定める利用目的の範囲で利用します。

(情報の収集に関する利用者関与の方法)

第6条 本サービスにおいて、利用者は、本アプリを登録した端末のGPS機能を無効化にすることにより、GPSによる端末の位置情報の収集を停止することができます。

(利用目的)

第7条 姫路市は、取得した利用者情報を次に掲げる目的に利用します。

- (1) 本サービスの提供
- (2) 本アプリ及び本サービスの機能改善
- (3) 本アプリ及び本サービスの利用状況を分析するための統計資料（特定の個人を識別することができない資料）の作成
- (4) 利用者からの本アプリ及び本サービスについての問合せ対応
- (5) 本アプリ及び本サービスを通じて実施するアンケート調査等の利用者に対する意見募集
- (6) 本サービスの向上に関する分析及び科学研究又は研究開発

(第三者への利用者情報の提供)

第8条 姫路市は、取得した利用者情報を、次に掲げる場合において、第三者に提供します。

- (1) 法令により提供が認められている場合
- (2) 法令又は裁判所により提供を義務付けられた場合
- (3) 利用者の同意に基づいて、本サービスの向上に関する分析及び科学研究又は研究開発のために、個人を直ちに識別できないよう加工したうえで、第三者（大学、研究所等の研究機関）に提供する場合
- (4) 利用者の同意に基づいて、外部サービスに提供する場合
- (5) その他姫路市個人情報保護条例に定められた場合

(利用者情報に関する利用者の権利)

第9条 利用者は、本アプリ及び本サービスの提供時間中、姫路市に対して、姫路市個人情報保護条例に基づき、利用者情報の開示若しくは訂正（追加又は削除を含む。以下同じ。）

又は利用停止を求めることができ、姫路市は遅滞なく対応します。

- 2 利用者本人が死亡したこと等による異動があり、本アプリ及び本サービスの利用対象ではなくなった場合その他利用の必要がなくなったと認められる場合には、姫路市は、遅滞なく利用者情報を削除します。

(サービス利用の終了と収集した利用者情報の取扱い)

第10条 利用者が本アプリを端末から削除(アンインストール)した場合には、本サービスの利用を終了したものとします。

- 2 利用者が、本アプリを端末から削除(アンインストール)した場合、利用者より収集、保存した全ての利用者情報は、端末より直ちに削除されます。また、本サービスを提供するためにサーバに保管されている利用者情報は、委託事業者の適切な管理の下、定期的なメンテナンス時に削除されます。

(情報セキュリティ)

第11条 本アプリ又は本サービスは、利用者の利用者情報に対する不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等を防止するために適切な技術的措置を有しています。

(本プライバシーポリシーの改訂)

第12条 姫路市は、必要に応じて本プライバシーポリシーを改訂することがあります。本ポリシーの改定は、次に掲げる通知又は公表がなされたときに有効になるものとします。

- (1) 本アプリのバージョンアップに伴って、利用者情報の収集項目の変更若しくは追加又は利用目的の変更がある場合には、姫路市が適切と判断する方法で利用者に通知又は公表するとともに、重要なものについてはバージョンアップ後の初回起動時に通知し、改めて同意を取得します。
- (2) その他、利用者情報の収集項目の変更又は追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、姫路市が適切と判断する方法で利用者に通知又は公表するとともに、重要なものについては改めて同意を取得します。

(問合せ窓口)

第13条 本アプリ及び本サービスにおける利用者情報の取扱いに関する問合せは、次の窓口で受付します。

窓口名称	姫路市政策局デジタル情報室
問合せ方法	問合せページ又は電話連絡先へお問い合わせください。
問合せページ	https://www.city.himeji.lg.jp/shisei/0000021696.html
電話連絡先	079-221-2167