

姫路市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

姫路市（以下「本市」という。）は、LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）を開設し、情報発信及び各種サービスの提供を行います。当アカウントの運用にあたり、利用者の誤解や混乱を招かないために運用ポリシー（以下「本ポリシー」という。）を次のとおり定めます。なお、当アカウントを利用することにより、本ポリシーに同意したものとみなします。

1 アカウント名

姫路市

2 アカウントID

@himejicity

3 アカウントURL

<https://lin.ee/UDxllM3>

4 情報配信及びサービス

① 分野ごとの情報配信（セグメント配信）

※セグメントの一覧は別表のとおり

② 各種オンラインサービス、本市ホームページへの案内（リンク）

③ タブ形式でメニューを表示（リッチメニュー）

④ 前号に掲げるもののほか、本市が必要とする情報配信・サービス

5 情報配信時間

原則、午前9時～午後6時とします。ただし、緊急情報等はそれ以外の時間に配信する場合があります。

6 配信等への対応

自動応答機能を除く当アカウントに対するメッセージへの個別対応は、原則として行いません。本市へのご意見・ご質問は、本市ホームページのお問い合わせフォームからお願いします。

7 禁止事項

当アカウントに対して、以下の事項に該当するコメントの投稿及び行為を禁止します。コメントが以下のいずれかに該当する場合、コメントの投稿者に断りなくコメントの非

表示や削除、アカウントのブロック等を行うことがあります。また、その他の必要な措置をとる場合があります。

- ① 法令等に違反するもの、又は違反するおそれがあるもの
- ② 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ③ 政治活動、宗教活動、意見広告又は個人の宣伝に係るもの
- ④ 人種、思想、信条等を差別し、又は差別を助長させるおそれがあるもの
- ⑤ 著作権、商標権、肖像権など、本市又は第三者の知的財産権を侵害するもの
- ⑥ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ⑦ 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- ⑧ 虚偽や事実と異なるもの、単なる噂又は噂を助長させるもの
- ⑨ 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなど、プライバシーを害するもの
- ⑩ 有害なプログラム等
- ⑪ わいせつな表現等を含む不適切なもの
- ⑫ 他のユーザー、第三者になりすますもの
- ⑬ 当アカウントの趣旨に反するもの
- ⑭ 本市の投稿に関係のないもの
- ⑮ LINE の利用規約に反すると思われるもの
- ⑯ その他、管理者が不適切と判断したもの
- ⑰ 上記①～⑯の内容を含むページへのリンク

8 免責事項

- ① 当アカウントの配信は細心の注意を払っていますが、情報の正確性や完全性、有用性について保証するものではありません。
- ② 本市は、当アカウントを利用することで生じた利用者間又は利用者と第三者間のトラブルについて、一切の責任を負いません。
- ③ 本市は、上記免責事項のほか、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- ④ 本市は予告なく当アカウントの中止や内容の変更、運用ポリシーの変更や運用方法の見直しを行う場合があります。
- ⑤ 当アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運営されています。本市は LINE 株式会社又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問、問い合わせ等に関しては、一切回答しません。

9 知的財産権

- ① 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、画像等）に関する知的財産権は、本市又は原作者に帰属します。

- ② 当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及び転載の対象となる投稿内容を改変せず、かつ出所を明記する場合（シェアによる投稿内容の共有を含む。）を除き、無断で複製・転載することはできません。

10 個人情報の取扱い

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理は、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づき、適切に取り扱います。

11 適用

本ポリシーは、令和6年3月11日から適用します。

別表 セグメント一覧

大分類	中分類	配信内容
暮らし・イベント	イベント	本市が主催・共催するイベントの情報
	姫路しごと支援センター	姫路しごと支援センターからのお知らせ
	ひめじおん（ボランティアサポートセンター）	ボランティアサポートセンターからの「ひめじNPO・ボランティア通信」の発行情報等のお知らせ
	図書館	図書館からのおはなし会の開催情報等のお知らせ
	国民健康保険	国民健康保険課からの国民健康保険に関するお知らせ
	国民年金	国民健康保険課からの国民年金に関するお知らせ
	特定健診	国民健康保険課からの特定健診に関するお知らせ
	がん検診	保健所からのがん検診に関するお知らせ
	令和6年姫路市成人式典「はたちの集い」	式典プログラム等の令和6年姫路市成人式典「はたちの集い」に関するお知らせ
	市議会	定例会会議日程や、傍聴のための手続き、インターネット中継の案内等の市議会に関するお知らせ
子育て・教育	わくわくチャイルド	子育て情報相談室からのお知らせ
	放課後児童クラブ ※小分類で地区の選択が可能	放課後児童クラブごとの運営に関するお知らせ
安全・安心	ひめじ防災ネットからのお知らせ	危機管理室からの防災に関するお知らせ
	消防局からのお知らせ	消防局からの消防に関するお知らせ
	火災情報 ※小分類で地区の選択が可能	小分類で選択した地区ごとの火災発生・鎮火に関する情報
	水道・下水道	水道管の凍結情報等の水道・下水道に関するお知らせ
ごみの日通知	地区を選択 ※小分類でごみの種類の選択が可能	小分類で選択したごみの種類ごとに、各収集日前日の18時に、ごみの日お知らせします。