

# 救急安心センターひめじ（#7119）を開始します



公開日:2023年1月11日 更新日:2023年1月13日 ID:26294

## 資料提供日

令和6年1月11日(木曜日)

## 問い合わせ先

担当課 姫路市地域医療課

担当者 大崎、小西

電話番号 079-221-2399

令和6年1月15日午前9時から、救急安心センターひめじ（#7119）を開始します。  
急な病気やケガをした時に、「救急車を呼んだ方がよいか」、「今すぐに病院に行った方がよいか」など判断に迷った際に、看護師等からアドバイスを受けることができる電話相談です。

## 開始日時

令和6年1月15日(月曜日) 午前9時00分から

## 相談内容

電話で、救急医療相談又は医療機関案内を選ぶことができます。

### 救急医療相談

- 看護師が緊急性・受診の必要性を判断します。
- 緊急性が高い場合は、救急車の出動要請(119番)を助言します。
- 受診が必要で、緊急性が低い場合は、受診可能な医療機関を案内します。

### 医療機関案内

受診可能な医療機関を案内します。

- 受診する際は、医療機関に事前にお電話してから受診するようにしてください。

## 対象

全年齢

## 電話番号

#7119

- つながらない場合は、078-331-7119 へ。おかけ間違いのないようにお願いします。

## 相談時間

---

24時間365日

## 導入効果

---

- 救急車の適正利用  
救急搬送における軽症者の割合の減少など、救急車の適正利用につながります。
- 救急医療機関の受診の適正化  
限られた医療資源を有効に活用することができ、救急医療機関のひっ迫を回避することができます。
- 市民への安心・安全の提供  
看護師等に相談することにより、救急要請や医療機関受診の判断の手助けとなり、市民の不安解消につながります。

## ご利用上の注意

---

- 各救急医療電話相談では診断や治療を行うものではありません。
- あくまで、急病やケガの救急時に看護師等が相談に応じアドバイスを行うものです。
- 健康相談や育児相談などの相談窓口ではありませんので、あらかじめご了承ください。
- 相談料は無料です。ただし、通話料は利用者の負担となります。

## 添付資料

---

救急安心センターひめじ 啓発チラシ

 [救急安心センターひめじ 啓発チラシ \(PDF形式、853.91KB\)](#)

救急安心センターひめじ 啓発ポスター

 [救急安心センターひめじ 啓発ポスター \(PDF形式、187.84KB\)](#)

小児の初期救急医療体制

子どもの急病について相談したい場合

姫路市救急医療電話相談

079-292-4874

月～土 20:00～24:00  
日・祝・8/15・12/31～1/3  
9:00～18:00  
20:00～24:00



兵庫県子ども医療電話相談

#8000

078-304-8899 (ダイヤル回線・IP電話など)  
月～土 18:00～翌8:00  
日・祝・12/29～1/3 8:00～翌8:00

休日や夜間に診察を受けたい場合

姫路市休日・夜間急病センター 079-298-0119

姫路市西今宿3丁目7番 21号

※受付は、受付時間内にお済ませください。

夜間 毎日 受付時間 20:30～翌5:30  
診察時間 21:00～翌6:00

休日 日曜日、祝日、8/15、12/31～1/3  
受付時間 8:30～17:30  
診察時間 9:00～18:00



※休日・夜間に突発的な腰痛や発熱などの応急処置を行う施設ですので、翌日まで待てる状態の場合は、翌日、かかりつけ医等の医療機関を受診してください。 ※休日・夜間急病センターの特種患者数がインターネットで確認できます。

中毒110番大阪  
072-727-2499

タバコ、家庭用洗剤、医薬品などを誤って服用してしまったとき  
24時間対応。大人でも相談できます。

子どもの急病について調べたい場合

子どもの急病ガイドブック

検索

子どもの急病時の対応について簡単に検索できます。

令和6年1月15日(月)午前9時から

姫路市民・姫路市内におられる方  
向けのサービスです



救急車？

今すぐ  
受診した  
ほうがいい？



病院？

迷ったら、このダイヤル！

#7119

24時間  
年中無休

覚えておくと安心 5ケタの救急相談ダイヤル

初期救急医療体制

休日や夜間に診察を受けたい場合

姫路市休日・夜間急病センター 079-298-0119

姫路市西今宿3丁目7番 21号

※受付は、受付時間内にお済ませください。

夜間 毎日 診察科目 内科・小児科  
受付時間 20:30～翌5:30  
診察時間 21:00～翌6:00

休日 日曜日、祝日、8/15、12/31～1/3  
診察科目 内科・小児科・眼科・耳鼻咽喉科  
受付時間 8:30～17:30  
診察時間 9:00～18:00



※休日・夜間に突発的な腰痛や発熱などの応急処置を行う施設ですので、翌日まで待てる状態の場合は、翌日、かかりつけ医等の医療機関を受診してください。 ※休日・夜間急病センターの特種患者数がインターネットで確認できます。

整形外科在宅輪番医療機関

当番医療機関は市のホームページまたはその日の  
新聞(朝刊)をご覧ください。

診察科目 整形外科  
日曜日 受付時間  
9:00～17:00



姫路市歯科医師会口腔保健センター

姫路市安田3丁目107番地

079-288-5896

診察科目 歯科  
日曜日・祝日、8/14～15、12/30～1/3  
受付時間 9:30～12:00

「今」受診できる病院を探したい場合

兵庫県医療機関情報システム

検索

医療機関や薬局等の情報を  
簡単に検索できます。

発行 / 姫路市

つながらない場合は 078-331-7119 へ

救急安心センターひめじ

令和6年  
1月15日(月)  
午前9時から

急な病気やケガで 救急車？病院？

迷ったら、

#7119

にお電話を！

24時間  
年中無休

(携帯電話・PHS・プッシュ回線)

つながらない場合は 078-331-7119 (すべての電話でご利用いただけます) へ

救急車を  
呼んだほうがいい？



病院へ  
行ったほうが  
いい？  
今すぐ受診  
したほうが  
いい？

救急安心センターひめじ

緊急性・受診の必要性を判断  
受診可能な医療機関の案内

電話受付/  
医療機関案内



受付員

相談員(看護師)

救急  
医療相談

緊急性が低い



医療機関案内

緊急性が高い



救急車の出動要請  
(119番)を助言

緊急を要すると思ったら迷わず119番に！



相談できないもの  
服薬、治療方針、介護相談、  
健康相談、育児相談、  
セカンドオピニオン

相談料は無料です。(通話料はかかります)