令和6年6月3日（月曜日）

予算決算委員会全体会

議会会議室

出席委員

委員全員（45人）

開会 9時57分

健康福祉局 9時57分

説明

・令和6年度姫路市一般会計補正予算（第1回）

質問 10時02分

（質問）

価格高騰生活支援給付金給付事業について、給付事務が煩雑だという報道がある中で、何人体制で事務を行っているのか。

（答弁）

生活援護室配下に臨時特別給付金担当という組織があり、正職員6人体制で事務を行っている。

（質問）

委託業者はどこであるのか。

（答弁）

株式会社マインズである。北別館1階での受付窓口やコールセンターの設置、書類審査等を含めて業務委託を行っている。コールセンターの電話回線は最大で20回線、窓口も8ブース設置しており、過去最大の受付体制を取っている。

（質問）

詳細な内容について未決定な部分もあるようだが、今後、スケジュール等が変更となった場合は、市民や議会に対して報告してもらいたいどうか。

（答弁）

現時点ではスケジュールどおりに対応できると考えているが、もしも変更が生じたときには、市民に対してホームページ等でお知らせするほか、議会にも説明して対応していきたいと考えている。

（要望）

このたびの定額減税にかかる事務は煩雑で大変だと思うが、ミスがないようにしっかりと取り組まれたい。

健康福祉局終了 10時06分

閉会 10時06分