

姫路市 LINE 公式アカウント通報・報告手順

道路の不具合通報を事例に手順を記述します。

- 1 トップの「申請・通報」アイコンタップ後、次のタブで「通報・報告」アイコンをタップ



2 通報システムが起動



「通報」は、姫路市内の道路や下水道の不具合を LINE で通報いただくものです。
人命・事故につながる内容や至急の対応を要する内容は、市役所まで直接ご連絡ください。
「報告」は、播磨地域の野鳥や昆虫など、野生生物の記録写真を投稿いただくものです。
途中で終了する場合は、「通報・報告」ボタンを押してください。

22:11





道路の不具合通報

選択する



下水道の不具合通報

選択する

22:11

既読 22:11

道路の不具合通報

3 カテゴリ：「道路の不具合通報」をタップ

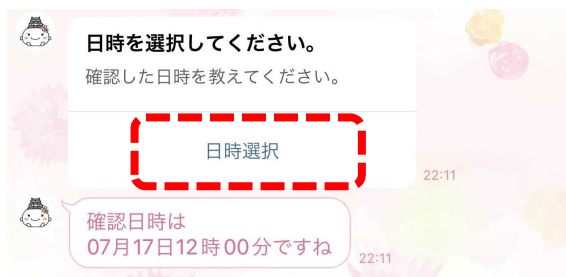


該当項目を探すため、スクロール

4 詳細分類：「路面の穴ぼこ・段差」を選択



5 不具合を発見した日時を送信



カレンダー画面にそって、年月日を選択 → 時計画面で時間を選択（送信）

6 場所を送信



地図画面で位置を決定し、右上の「送信」をクリック

7 施設名を送信

施設名が分かる場合は、「施設名を入力してください。」をタップし施設名を入力
不明な場合は、「「不明」場合はここを」をタップ



8 不具合の状態が分かる写真を送信

※最大3枚まで送付可能



「カメラ」を選択後、撮影を行うか、「カメラロール」を選択し、撮影済の画像を選択

9 写真受取確認



10 不具合の報告内容を入力



報告内容を入力し、送信

1 1 連絡先の送信



電話番号を入力し、送信

1 2 最終確認



「報告する」をタップして完了