

姫路市 LINE 公式アカウント通報・報告手順

道路の不具合通報を事例に手順を記述します。

- 1 トップの「申請・通報」アイコンタップ後、次のタブで「通報・報告」アイコンをタップ



2 通報システムが起動

 「通報」は、姫路市内の道路や下水道の不具合をLINEで通報いただくものです。
人命・事故につながる内容や至急の対応を要する内容は、市役所まで直接ご連絡ください。
「報告」は、播磨地域の野鳥や昆虫など、野生生物の記録写真を投稿いただくものです。
途中で終了する場合は、「通報・報告」ボタンを押してください。

22:11



 <p>道路の不具合通報</p> <p>選択する</p>	 <p>下水道の不具合通報</p> <p>選択する</p>
---	--

22:11

既読 22:11 **道路の不具合通報**

3 カテゴリ：「道路の不具合通報」をタップ

運転中は安全な場所に停車し、周囲の安全を確認して通報ください。
市道以外の国・県道は市から情報提供させていただきます。私道・個人敷地内の通報対応いたしません。

緊急の場合は電話での通報をお願いします。
(道路管理課：079-221-2604)
LINEでの通報の場合はこのままお進みください。

夜間・土曜日・日曜日・祝日の通報は翌営業日以降の対応となります。
夜間・土曜日・日曜日・祝日に危険性、緊急性がある通報は、市役所守衛室
(電話079-221-2135) 又は、110番通報ください。

22:11

路面の穴ぼこ・段差

カーブミラー損傷、角度

選択する

↓

該当項目を探すため、スクロール

4 詳細分類：「路面の穴ぼこ・段差」を選択

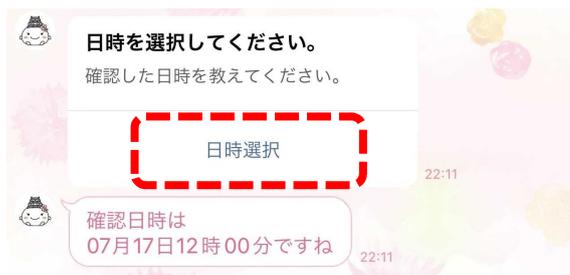
路面の穴ぼこ・段差

カーブミラー損傷、角度

選択する

↓

5 不具合を発見した日時を送信



カレンダー画面にそって、年月日を選択 → 時計画面で時間を選択（送信）

6 場所を送信



地図画面で位置を決定し、右上の「送信」をクリック

7 施設名を送信

施設名が分かる場合は、「施設名を入力してください。」をタップし施設名を入力
不明な場合は、「「不明」場合はここを」をタップ



8 不具合の状態が分かる写真を送信

※最大3枚まで送付可能



「カメラ」を選択後、撮影を行うか、「カメラロール」を選択し、撮影済の画像を選択

9 写真受取確認



10 不具合の報告内容を入力



報告内容を入力し、送信

1 1 連絡先の送信



電話番号を入力し、送信

1 2 最終確認



「報告する」をタップして完了