

デジタル商品券のお申込・ご購入方法

手順1「xID(クロスアイディ)」アプリのアカウントを登録します

1 「xID(クロスアイディ)」アプリをダウンロードします。まずは、下記4点をご準備ください。

スマートフォン

マイナンバーカード

署名用電子証明書の暗証番号

メールアドレス

マイナンバーカードを読み取り可能なスマートフォン

ご自身のマイナンバーカード

マイナンバーカード受け取り時に設定した6～16文字の暗証番号

ご自身のメールアドレス
※キャリアメールは推奨していません

「xID(クロスアイディ)」アプリとは、マイナンバーカードと連携することで、より手軽に本人確認、本人認証、電子署名が出来るデジタルIDアプリです。各アプリストアからダウンロードできます

ios端末

App Storeからダウンロード

Android端末

Google Playで手に入れよう

※Apple、Appleのロゴ、App Storeは米国および他国のApple Inc.の登録商標です。※Google PlayおよびGoogle Play ロゴはGoogle LLCの商標です。※ご利用にはQRコードの読み取り可能なスマートフォン等が必要になります。※QRコードは株式会社デンソーウェーブの商標登録です。

2

xIDアプリで使用するPIN(4～12桁の数字)を設定します。PINとはアプリを使用する際に設定する利用者個人の暗証番号です。

3

xIDアプリに署名用電子証明書の暗証番号を入力し、マイナンバーカードを読み取ります。

4

メールを受信するメールアドレスを登録します。

5

「デジタル郵便受け」の設定を行います。設定しておくと、姫路市からxIDアプリにお知らせが届きます。

手順2「ひめじしらさぎ商品券」の申込みを行います 令和7年9月18日(木)午前9時～10月14日(火)午後11時59分

1

xIDアプリに表示される「しらさぎPay」ボタンを選択します。

2

画面にしたがって新規登録し、ログインします。

3

携帯電話の電話番号を入力し、着信認証を行います。

4

ホーム画面右上の「申し込む」ボタンを選択します。

5

申し込みたい商品券を選択します。

6

「子育て応援枠」は、子どものマイナンバーカードを読み込み、認証を行います。

7

申込セット数を選択し、申込内容を確認後、「抽選に申し込む」を選択します。

申込者多数の場合抽選を実施します。

※スマートフォンの画面は開発時のもので、実際の画面とは異なる場合があります。

デジタル商品券のお申込・ご購入方法

手順3 当選された方は、「ひめじしらさぎ商品券」を購入します 令和7年10月29日(水)午前9時～11月21日(金)午後11時59分

1

ホーム画面に表示される「抽選結果を見る」を選択します。

2

当選した方は「お支払方法案内へ進む」を選択し、案内に従って支払います。

3

商品券の各種購入方法

お支払いが可能なコンビニエンスストア

LAWSON FamilyMart 7-11 minimart 24 time 24

お支払いが可能なクレジットカード

VISA Mastercard JCB 楽天カード

ゆうちょ銀行ATM pay-easy

※クレジットカードはオンライン決済でのみ利用可能です。

ご購入(チャージ)いただくとアプリにポイントが付与されます。

手順4「ひめじしらさぎ商品券」を利用します 令和7年10/29(水)～令和8年1/31(土)

※デジタル商品券を取扱う参加店舗で利用可能となります。

1

xIDアプリを開き、しらさぎPayを開きます。アプリ画面に表示される「この商品券を利用する」を選択します。

2

店頭で二次元コードを読み込み、表示された画面に利用金額を入力します。

3

アプリに入力された利用金額を店舗側と確認後、支払いを実施します。

ご注意

※ひめじしらさぎ商品券をご利用いただくには、スマートフォンにxIDアプリをダウンロードし、マイナンバーカードの読み取りをしていただく必要があります。マイナンバーカードの読み取りができなければ、デジタル商品券をご購入いただけません。※アプリの登録、認証の際、認証メールを受信できるメールアドレス、電話を着信できる携帯電話番号が必要となります。※デジタル商品券をご購入後、引越等マイナンバーカードの住所が姫路市外に変更された場合、商品券はご利用いただけなくなります。チャージ残額があった場合も無効となりますのでご注意ください。

デジタル商品券のお申込及び購入・利用のサポートメニューについてのご案内

1 動画の配信 [専用ホームページに①～③を配信しますので、手続きの参考としてください]

①デジタル商品券の申込方法について(9月下旬より) ②デジタル商品券の購入(チャージ)方法について(10月下旬より) ③デジタル商品券の利用方法について(10月下旬より)

2 「個別サポート窓口」のご案内

スマートフォン操作に不慣れな方もデジタル商品券をご利用いただけるよう対面による「個別サポート窓口」を市内に開設します。お持ちのスマートフォンの種類・携帯電話会社を問わず、xID(クロスアイディ)アプリのダウンロードからデジタル商品券の申し込みまでのスマホ操作方法をサポートします。

予約制 令和7年9月18日(木)～10月14日(火)

会場	サポート時間	予約方法
市内26箇所の携帯電話ショップ (ソフトバンクグループ・auグループ・ドコモショップ) ※スマートフォンの機種・携帯電話会社を問わず申込みできます	各携帯電話ショップの営業時間	・希望される携帯電話ショップへ電話申込み 「ひめじしらさぎ商品券のサポートを申し込みたい」とお伝えください。 ・希望される携帯電話ショップのWebサイトから申込み

※対象となる携帯電話ショップ名や、各ショップの電話番号、Webサイト、営業時間等は、ひめじしらさぎ商品券ホームページをご確認ください。

予約制 令和7年9月18日(木)～令和8年1月31日(土)

会場	サポート時間	予約方法
日本旅行TIS姫路支店内 特設カウンター	10:00～16:00 ※9月18日(木)～10月14日(火)は無休 ※10月15日(水)からはコールセンターにお問い合わせください	・コールセンターへ電話申込み

先着順 令和7年9月18日(木)～10月14日(火)

会場	サポート時間	予約方法
イオンモール姫路大津 1階特設コーナー	10:00～12:00、13:00～16:00 ※9月18日(木)～10月14日(火)の全日程開催	・予約不要 (お待ちいただく場合があります。)
イオンモール姫路リバーシティー 2階特設コーナー	10:00～12:00、13:00～16:00 ※9月18日(木)～10月14日(火)の全日程開催	
ゆめタウン姫路 5階特設コーナー	10:00～12:00、13:00～16:00 ※9月21日(日)・28日(日)・10月2日(木)・5日(日)のスポット4日間の開催	