

「ひめまっぷ」情報発信規約

（目的）

第1条 この規約は、姫路市地域情報掲示板サービス運用実施要綱（令和7年12月26日施行。以下「要綱」という。）第10条の規定に基づき、姫路市（以下「市」という。）及び投稿権限の取得者（以下「投稿者」という。）が情報発信を行うにあたり、留意すべき事項を明らかにし、適正に運用されることを目的とする。

（投稿できる情報）

第2条 要綱第2条に規定するひめまっぷ又は地域版（以下「ひめまっぷ等」という。）に投稿できる情報は、営利を目的としない情報で、次のとおりとする。

- (1) 市内のイベント、行事等に関する情報
- (2) 市内の社会資源に関する情報
- (3) 市内の防災に関する情報
- (4) その他、市長が適当と認める情報

2 市は、他の投稿者と投稿情報が重複している又は投稿内容が誤っていると判断した場合、投稿内容の修正又は削除を投稿者へ通知し、その対応を依頼することができる。

（投稿の基準）

第3条 前条第1項に関する情報であっても、市は、投稿の内容が次の項目に該当する場合は、投稿を削除することができる。

- (1) 責任の所在が不明な情報
- (2) 市が投稿者を支持又は当該投稿者の商品やサービス等を推薦、あるいは保証しているかのような表現を含む情報
- (3) 公序良俗に反し、社会秩序を乱すような表現又はコンテンツを含む情報
- (4) 人権侵害・差別・名誉棄損・プライバシーの侵害・信用棄損・業務妨害となる恐れのある情報
- (5) 氏名・写真・談話及び商標・著作権等が無断で使用了情報
- (6) 詐欺的なもの、いわゆる不良商法とみなされる情報
- (7) 自動的にウィンドウが多数開くなど閲覧者にとって不快に思われるサイトのリ

ンク情報

- (8) 市の信頼を害すサイトのリンク情報
- (9) 法令に違反し、又はその疑いがある情報
- (10) 政治性のあるもの又は選挙に関する情報
- (11) 宗教性のあるもの又は迷信若しくは非科学的なものに関する情報
- (12) 他人を誹謗し、中傷し、又は排斥する情報
- (13) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律に定める暴力団に関する情報
- (14) 青少年保護及び健全育成の観点から適切でない情報
- (15) 個人・団体の意見広告及び名刺広告等の情報
- (16) 社会問題についての主義主張や係争中に関する情報
- (17) 国内世論が大きく分かれている情報
- (18) その他、投稿内容について不適切と市が判断する情報

(投稿権限の取得)

第4条 ひめまっぷ等に投稿しようとする者は、要綱第6条の規定に基づき、姫路市オンライン手続きポータルサイトから市に投稿権限付与の申請をしなければならない。

2 地域版について、前項の申請が困難な場合は、「ひめまっぷ地域版」投稿用アカウント取得申請書の提出をもって申請できるものとする。

3 市は、前2項の申請があったときは、その内容を審査した上で投稿権限の付与の可否を決定し、必要に応じて、投稿に要する情報を通知するものとする。

(アカウントの管理)

第5条 投稿者は、投稿権限が付与されたアカウント（メールアドレス及びパスワード）を適正に管理しなければならない。

2 前項に規定するアカウントの乗っ取り又は成りすましが発生した場合は、投稿者は、すみやかに市に報告するものとする。

(投稿権限が不要になった場合の届け出)

第6条 投稿者は、投稿権限が不要になった場合、その旨を市に届け出るものとする。
。

(投稿権限付与の決定の取消し)

第7条 ひめまっぷ等に掲載するにふさわしくない情報の投稿を繰り返し行った場合
その他市が投稿権限を付与するのに不適切と認める場合は、市は投稿権限の付与の
決定を取り消すことができる。

(運用における基本原則)

第8条 投稿者は、次のことを順守しなければならない。

- (1) 投稿者としての自覚と責任を持った情報発信を行うこと。
- (2) 投稿権限をひめまっぷ等の目的以外に使用しないこと。
- (3) 守秘義務を遵守し、情報の取扱いに十分注意すること。
- (4) 他の投稿者や閲覧者と紛争が起きないように、冷静・誠実な対応を心掛けること
。
- (5) 基本的人権、著作権等を侵害しないよう十分注意すること。

(投稿内容の連携)

第9条 投稿者は、第4条に規定する申請で選択した掲載地域以外のひめまっぷ等に
情報を掲載したい場合は、市に掲載を依頼することができる。

2 前項の依頼があったときは、市は、当該投稿について内容を確認し、必要に応じ
て他のひめまっぷ等に情報を掲載することができる。

(紛争の防止)

第10条 ひめまっぷ等への情報の投稿は、直接情報発信ができる利便性を持つ反面、
その内容によっては、批判が寄せられることも想定されるため、投稿者は、紛争の発
生防止及び適切な対応のため次のことに留意する。

- (1) 閲覧者からの意見等に関しては、冷静かつ誠実に対処すること。
- (2) 誤りを発見した場合は、放置せずにできるだけ早急に対処すること。

(紛争の発生又は発生のおそれがある場合の対応)

第11条 投稿者は、ひめまっぷ等への情報の投稿により紛争が発生し又は発生する
おそれがある場合は、次の対応をとること。

- (1) 投稿した情報が、意図せず誤解を招くなど、他者に不利益を生じさせた場合に
は、早急に掲載を取り止めたうえ、誠実に対応するとともに、正しく理解される

よう努める。

- (2) 不正なアクセスによる投稿、犯罪被害又はその恐れが生じた場合には、市及び警察等の関係機関に速やかに連絡又は相談を行うとともに、事態の収拾に向けて最善を尽くす。

(個人情報保護)

第12条 市は、投稿権限付与に伴う投稿者の登録情報を、姫路市個人情報の保護に関する事務取扱要領の規定に基づき、適正に管理することとし、投稿者はこれに同意するものとする。

- (1) 申請者（団体代表者）の職・氏名（投稿者に連絡を取る際に利用）
- (2) 団体名（投稿者に連絡を取る際に利用）
- (3) 投稿責任者（投稿者に連絡を取る際に利用）
- (4) 投稿開始予定日（投稿時期の把握に利用）
- (5) アカウント名（投稿内容の把握に利用）
- (6) メールアドレス（投稿者に連絡を取る際に利用）
- (7) パスワード（投稿者がパスワードを忘れた場合の情報提供に利用）
- (8) 掲載地域、掲載内容及び掲載頻度（投稿内容の把握に利用）

2 市は、登録情報のうち、以下の情報をためま株式会社に提供するものとし、投稿者はこれに同意するものとする。

- (1) アカウント名
- (2) メールアドレス
- (3) パスワード

(サービス提供の終了)

第13条 市の都合により、ひめまっぷ等の継続的な提供が困難と判断された場合、市はサービスの提供を終了することができる。

2 市は前項によりサービスの提供を終了する時は、十分な期間を確保した上で、事前に投稿者に通知するものとする。

(その他)

第14条 その他、情報の取り扱いについては、姫路市情報セキュリティポリシーに

準ずるものとする。