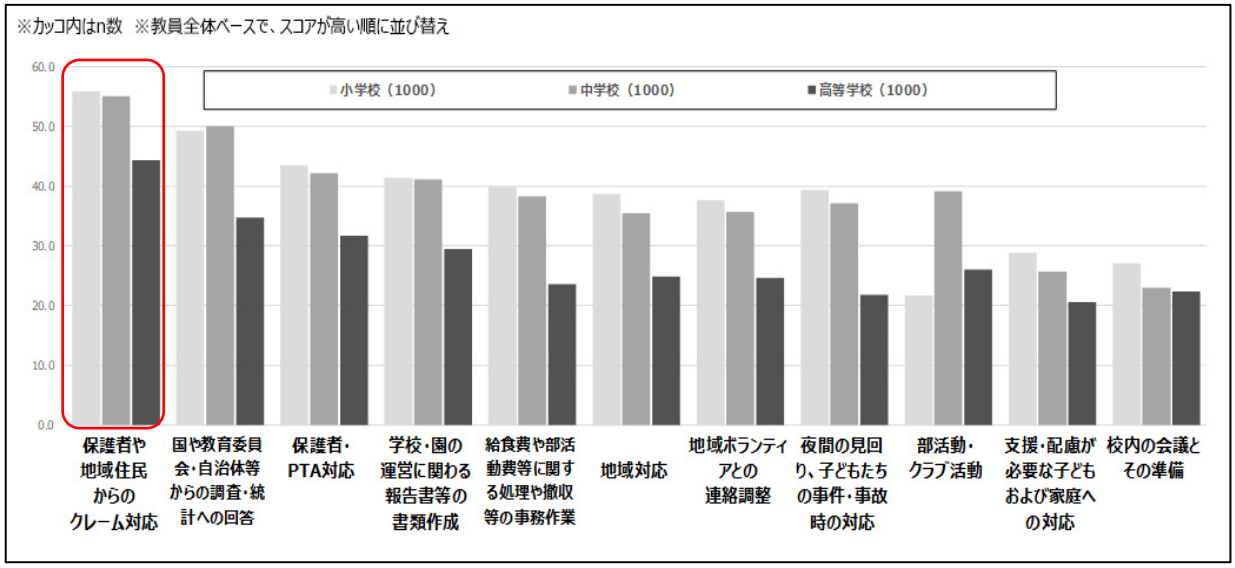
資料１－２

教員の業務負担について

1　教員の仕事負担の状況（全国）



出典：パーソル総合研究所「教員の職業生活に関する定量調査」2024.03.26（監修：東京大学公共政策大学院 教授 鈴木寛）

2　弁護士相談での「クレーム対応への相談」の割合（姫路市）

年度	割合（%）	相談総数	内、弁護士相談数	小	中	高
R5	**21.4**	42	9	4	5	0
R6	**25.0**	36	9	6	3	0
R7	**25.0**	24	6	5	1	0

※1　弁護士相談＝学校サポート専門チーム（弁護士）への相談

3　具体的な相談内容（姫路市）

- 「担任を替えろ」「加害者を転校させろ」等、強硬に要求された。
- 文書回答や開示請求を執拗に求められた。
- 頻回に長時間の対応を強いられた。
- 学校に要求や謝罪、対応を求められた。
- 威圧的な言動、人格否定の発言を受けた。



4　対策（姫路市）

- 姫路市教育委員会教職員に対するカスタマー・ハラスメントの防止に関する基本指針（R8.10）
- カスハラ防止啓発ポスター（各校園、各家庭向け）